

- 1. Acolhimento.** O começo determina muitas vezes o curso duma relação. É fundamental que as famílias se sintam bem acolhidas quando vão à escola. O espaço onde são recebidas, o tratamento que recebem, o ser chamado pelo nome, a forma de cumprimentar são pequenos sinais que podem fazer a diferença. Acolha como gostaria de ser acolhido!
- 2. Comunicação.** A comunicação entre a escola e a família tem de ser frequente. A utilização de meios de comunicação diversos – telefone, caderneta, cartas personalizadas, e-mail – pode ser um facilitador.
- 3. Disponibilidade.** Mostrar disponibilidade para o atendimento é fundamental. A flexibilização de horários pode ser uma ajuda importante.
- 4. Linguagem.** A linguagem utilizada pelos professores tem de ser clara e de fácil compreensão para a família. A Escola tem de ter a noção de que muitas famílias não dominam a cultura escolar de forma a integrar as mensagens e que este aspecto constitui um factor de afastamento.
- 5. Abordagem Positiva.** A relação da escola com a família não pode ser apenas centrada nos aspectos negativos. Mesmo que os problemas sejam muitos é fundamental buscar sempre algo de positivo.
- 6. Empatia.** Se existem problemas, é fundamental criar empatia com as famílias, mostrando compreensão e partindo para uma busca de soluções em conjunto, definindo o papel que cada pode ter na mudança.
- 7. Confiança.** As mudanças e a colaboração têm de assentar numa relação de confiança entre escola e família.
- 8. Partilha.** Todos os pais gostam de ver os trabalhos dos filhos. Por isso criar momentos de partilha de actividades pode constituir uma boa forma de aproximação dos pais à escola, permitindo, simultaneamente, valorizar o trabalho dos alunos.
- 9. Envolvimento.** Se os pais gostam de ver as actividades dos filhos, a sua participação é ainda maior quando são envolvidos directamente nelas. Por isso dinamizar projectos em conjunto – festas, exposições, peças de teatro, visitas de estudo – pode ser uma forma positiva de estreitar laços e de promover o conhecimento mútuo.
- 10. Orientação.** Muitas famílias sentem dificuldade em ajudar os educandos. A dinamização de acções para ajudar os pais a compreenderem qual pode ser o seu papel no apoio aos filhos reveste-se do maior interesse.