

## Plano de Formação de Pessoal Não Docente

### PND66. O papel do assistente operacional em contexto escolar

Ação realizada no âmbito de parceria com o Pelouro de Educação da CMM - Câmara Municipal de Matosinhos



#### Modalidade/Horas

Jornada, 7 horas

#### Público-alvo

Assistentes Operacionais (AO)

#### Razões justificativas da ação: Problema / Necessidade de formação identificados

As mudanças sociais e emergentes das dinâmicas da atualidade colocam novos desafios à comunidade escolar e levam à necessidade de se repensarem os papéis e competências de todos os agentes educativos, nomeadamente do assistente operacional. O papel exigido ao assistente operacional implica uma (re)adaptação a estas mudanças e aos desafios que os alunos e a escola representam tendo em conta as novas políticas educativas. Os assistentes operacionais são chamados a colaborar, ativamente, com os restantes intervenientes no processo educativo. Como tal, pretende-se desenvolver uma formação que capacite os assistentes operacionais a responderem de forma responsável e informada às necessidades de uma escola responsiva, flexível e democrática, onde o clima escolar seja facilitador de melhores aprendizagens.

#### Objetivos

- Conhecer a organização das escolas e das lideranças formais e informais
- Perceber o enquadramento legal da identidade profissional do assistente operacional
- Compreender o processo de desenvolvimento da criança e do adolescente
- Desenvolver competências de gestão comportamental e de comunicação em contexto escolar
- Adotar atitudes reflexivas acerca dos contextos de trabalho e da sua área de intervenção
- Implementar atividades junto das crianças e alunos, articuladas com os docentes.

#### Conteúdos

1. Organização do Sistema Educativo Português.
2. Caracterização da Rede Escolar do concelho.
3. O Papel e o perfil do AO em contexto escolar.
4. O papel do AO agente ativo na modelação dos comportamentos dos alunos.
5. Estilos comunicacionais e atitudes facilitadoras da comunicação.
6. Estratégias comunicacionais para mediação e gestão de conflitos.

#### Metodologias

- Método expositivo, interrogativo e ativo com recurso a simulações e casos práticos. Apresentação do enquadramento legal. Reflexão sobre conceitos e práticas.

#### Avaliação

A avaliação da ação é feita através do preenchimento pelo formando.