

Plano de Formação de Pessoal Não Docente

PND73. II Jornadas de Formação para Pessoal Não Docente de Matosinhos

Relação positiva com os alunos, Inclusão e Gestão de conflitos - Nível 2

Ação acreditada junto da DGAE candidata a cofinanciamento no âmbito do POCH – Programa Operacional Capital Humano do FSE – Fundo Social Europeu a realizar em articulação com a CMM – Câmara Municipal de Matosinhos

Cofinanciado por:



Modalidade/Horas

Curso, 15 horas

Área da formação

Relação pedagógica e relações humanas

Domínio da formação

Aspetos pedagógicos da ação educativa

Público-alvo

Encarregados Operacionais e Assistentes Operacionais

Formadores

Ana Isabel Lage
Maria de Lurdes Neves
Maria Teresa Diogo

Calendário-horário

A indicar

Turmas

- Turma A – Encarregados Operacionais e Assistentes Operacionais do AE Dr. José Domingues dos Santos, AE Perafita, AE Eng. Fernando Pinto de Oliveira e Escola Secundária da Boa Nova – Leça da Palmeira.
- Turma B – Encarregados Operacionais e Assistentes Operacionais do AE Matosinhos, AE Professor Óscar Lopes, AE Senhora da Hora e Escola Secundária Augusto Gomes.
- Turma C – Encarregados Operacionais e Assistentes Operacionais do AE Irmãos Passos, AE Padrão da Légua, AE Abel Salazar e Escola Secundária João Gonçalves Zarco.

Local

A indicar

Número de formandos por AE/Escola

40% dos funcionários em serviço no AE/Escola

Razões justificativas da ação: Problema / Necessidade de formação identificados

A reforma curricular em curso veio trazer às escolas e aos seus agentes desafios acrescidos nomeadamente nos domínios da relação com os alunos, da inclusão e do relacionamento entre todos os intervenientes no processo educativo.

Importa refletir sobre esses novos desafios e sobre os novos papéis que cabem a cada um perspetivando mudanças tendo em vista a promoção do sucesso educativo.

Objetivos

Relação positiva com os alunos

- Construir uma relação positiva com os alunos para uma escola inclusiva.

Inclusão

- Conhecer o Dec-lei 54/2018, 6 julho.
- Analisar o papel do assistente operacional na melhoria da inclusão de todas as crianças e jovens na escola.

Gestão de conflitos.

- Distinguir situações de conflito de situações de indisciplina.
- Utilizar a mediação como estratégia de gestão de conflito.
- Utilizar estratégias de comunicação positiva e assertiva para a prevenção de situações de conflito.

Conteúdos

Relação positiva com os alunos (5 horas)

- A relação positiva com os alunos.
- Comunicação e coerência para a relação pedagógica positiva.
- A liderança e a autoridade com os alunos para a sua mudança positiva.
- Casos práticos.

Inclusão (5 horas)

- Os Direitos famílias e crianças.
- O assistente operacional como ator da operacionalização do Dec-lei 54/2018, 6 julho.

Gestão de conflitos (5 horas)

- O que é o conflito.
- A mediação com estratégia de gestão de conflitos.
- Estratégias de assertividade (Escuta, Mensagens Eu, Perguntas Abertas, Reconhecimento).

Metodologias

- Método expositivo, interrogativo e ativo com recurso a simulações, vídeos e casos práticos.
- Apresentação do enquadramento legal.
- Reflexão sobre conceitos e práticas.
- Estudo de casos.
- Discussão de casos reais. Apresentação e treino de competências de comunicação assertiva. Situações de demonstração. Convite a explorar e aprofundar estas temáticas no futuro.

Avaliação

A avaliação terá um carácter contínuo, suportada por instrumentos diversificados. Na classificação dos formandos é utilizada a escala de 0 a 20 valores.

A aprovação dos formandos está dependente da assiduidade, da apreciação favorável da participação do formando pelo formador e da realização de uma prova de conhecimentos escrita.

Serão aplicados os seguintes parâmetros e respetivos fatores de ponderação: a) prova de conhecimentos - 70 (setenta) % - 14 valores. b) avaliação contínua - 30 (trinta) % - 6 valores,

Plano de Formação de Pessoal Não Docente

PND73. II Jornadas de Formação para Pessoal Não Docente de Matosinhos

Relação positiva com os alunos, Inclusão e Gestão de conflitos - Nível 2

Ação acreditada junto da DGAE candidata a cofinanciamento no âmbito do POCH – Programa Operacional Capital Humano do FSE – Fundo Social Europeu a realizar em articulação com a CMM – Câmara Municipal de Matosinhos

Cofinanciado por:



sendo que, 20 (vinte) % - 4 valores, correspondem à participação do formando nas sessões e 10 (dez) % - 2 valores, à assiduidade. Estes 10% apenas serão contabilizados para os formandos que frequentem a totalidade das horas de formação previstas.

Não será emitido certificado aos formandos que não obtiverem aproveitamento com classificação final inferior a 10 valores ou em que a participação não tenha correspondido ao mínimo de 80% do número total de horas de duração.

Inscrições

A inscrição deverá ser realizada até 30 de Setembro, preenchendo formulário online.